



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Gentile utente,  
il Policlinico dell'Università Campus Bio-Medico di Roma (di seguito, il **"Policlinico"**, **"Università"** o **"UCBM"**), con sede in Roma alla via Álvaro del Portillo, 21 e raggiungibile via e-mail all'indirizzo [presidenza@postasicura.unicampus.it](mailto:presidenza@postasicura.unicampus.it), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il **"Titolare"**), desidera informarla, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (**"Regolamento"** o **"GDPR"**), in merito ai trattamenti di dati personali che La riguardano ovvero che riguardano la persona per la quale Lei esercita la legale rappresentanza, che rientrano nell'ordinaria attività di erogazione delle prestazioni sanitarie. Gli elementi informativi relativi a particolari attività di trattamento (es. fornitura di presidi sanitari, modalità di consegna dei referti medici on-line, dossier sanitario elettronico, fascicolo sanitario elettronico, ricerca scientifica, utilizzo di applicazioni mediche per finalità diverse dalla telemedicina, ecc.) potrebbero essere resi in un secondo momento, solo laddove Lei fosse effettivamente interessato a tali servizi e/o ulteriori trattamenti. Inoltre, La informiamo che la presente informativa, unitamente ai consensi eventualmente da Lei rilasciati, hanno efficacia in riferimento alla pluralità di prestazioni erogate su Sua richiesta e/o nel suo interesse anche da ogni reparto e/o unità operativa della struttura del Titolare.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito il **"Data Protection Officer"** o **"DPO"**) è contattabile ai seguenti indirizzi:

- e-mail, all'indirizzo: [dpo@unicampus.it](mailto:dpo@unicampus.it);
- posta ordinaria, all'indirizzo dell'**Università Campus Bio-Medico di Roma**, con sede in Roma (RM) alla via Álvaro del Portillo, n. 21, CAP 00128, c.a. del **Data Protection Officer**.

### 1. TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Policlinico potrà trattare dati personali di natura comune, come dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza) e di contatto (e-mail, numero di telefono fisso, numero di telefono mobile, indirizzo di posta cartacea), campioni biologici ecc.; dati appartenenti alle categorie particolari ex art. 9 GDPR (di seguito, anche solo **"dati particolari"**), quali dati idonei a rivelare lo stato di salute attuale e progressivo (es. il tipo e i risultati di esami e accertamenti diagnostici, ivi comprese le immagini, l'anamnesi familiare, eventuali patologie, le terapie in corso), dati genetici (comprese patologie rare e/o genetiche, malattie ereditarie, malformazioni congenite, trapianti di tessuti od organi ecc.) e biometrici, dati relativi alle convinzioni religiose, nonché dati relativi all'orientamento e alla vita sessuale, che verranno da Lei direttamente forniti ovvero acquisiti da altre strutture sanitarie e/o ovvero in occasione dell'erogazione della prestazione sanitaria.

I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come **"Dati Personali"**.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

I Suoi Dati Personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali** (anche in riferimento a prestazioni sanitarie erogate a distanza - cd. "telemedicina" - da o sotto la responsabilità di un professionista sanitario soggetto al segreto professionale operante all'interno della struttura sanitaria dell'UCBM; in particolare, in caso di prestazioni specialistiche ambulatoriali, ricovero ospedaliero ovvero di pronto soccorso) e attività amministrativo-contabili strettamente connesse e strumentali (come prenotazione, accettazione, compilazione di cartelle cliniche, di certificati e di altri documenti sanitari, ovvero di altri documenti relativi alla gestione amministrativa e per il pagamento delle prestazioni, per il recupero di eventuali crediti ecc.) (di seguito, "finalità di cura");
  - per comunicare informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi** (es. familiari o conoscenti) da Lei specificamente indicati;
  - per comunicare l'informazione sulla Sua presenza e/o dislocazione all'interno del Policlinico in caso di ricovero** ai soggetti terzi da Lei specificamente indicati;
  - per comunicare l'informazione sulla Sua dislocazione all'interno del Policlinico in caso di ricovero** ai soggetti terzi da Lei specificamente indicati;
  - per comunicare l'informazione che è in atto o si è svolta una prestazione di pronto soccorso**
  - finalità didattiche** che potrebbero richiedere, in occasione dell'erogazione delle prestazioni sanitarie da parte del professionista, la partecipazione di studenti iscritti ai corsi di laurea dell'Università espressamente autorizzati; al riguardo, si precisa che, al fine di limitare i disagi del paziente e in relazione al grado d'invasività del trattamento, il Policlinico circoscriverà il numero degli studenti presenti in occasione delle prestazioni sanitarie e garantirà il rispetto di eventuali legittime volontà contrarie del paziente;
  - escluso ogni dato particolare, con il Suo previo consenso, **per inviare comunicazioni promozionali e di marketing**, compreso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, **relative a iniziative di prevenzione e promozione della salute e di nuovi servizi clinici**, attraverso strumenti automatizzati (sms, e-mail; notifiche push; mms; telefono senza operatore) e non (posta ordinaria, telefono con operatore);
  - escluso ogni dato particolare, con il Suo previo consenso, **per inviare comunicazioni promozionali e di marketing**, compreso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, connesse alle **iniziative di raccolta fondi promosse dall'Università o comunque finalizzate a sensibilizzare tale raccolta fondi**, attraverso strumenti automatizzati (sms, e-mail; notifiche push; mms; telefono senza operatore) e non (posta ordinaria, telefono con operatore);
  - escluso ogni dato particolare, con il Suo previo consenso, **per inviare comunicazioni promozionali e di marketing**, compreso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, relative alle **attività formative in ambito accademico** (ad es, corsi post lauream), attraverso strumenti automatizzati (sms, e-mail; notifiche push; mms; telefono senza operatore) e non (posta ordinaria, telefono con operatore).
- Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità a) è facoltativo, tuttavia, in difetto di conferimento potrebbe non essere possibile erogare la prestazione sanitaria. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità b) e c) è facoltativo e, in difetto di conferimento, potrebbe risultare impossibile effettuare le comunicazioni indicate. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità d) è facoltativo e, in difetto di conferimento, non si verificherà alcuna conseguenza per Lei. Infine, il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità e), f) e g) è facoltativo e, in difetto di conferimento, non potrà darsi luogo alle comunicazioni promozionali indicate. Una volta conferiti, i Suoi Dati Personali saranno trattati anche per le seguenti finalità:
- adempimento degli altri obblighi normativi cui il Titolare è soggetto, compresi quelli derivanti da compiti di interesse pubblico anche nel settore della sanità pubblica** (in particolare, in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, investigazioni della polizia giudiziaria ecc.);
  - solo in riferimento alle prestazioni erogate in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale ("SSN"), **esecuzione dei compiti di interesse pubblico**, anche nel settore della sanità pubblica;
  - soddisfare eventuali finalità difensive** (ad es. in caso di controversie per responsabilità civile, compresa quella per responsabilità professionale sanitaria ecc.);
  - finalità di revisione contabile** sulla base dell'interesse legittimo del Titolare e di terzi alla veridicità e alla correttezza delle asserzioni di bilancio.
  - finalità di tutela di un interesse vitale di terzi.

I dati personali saranno, infine, anonimizzati in conformità agli artt. 5, par. 1, lett. b) e 6, par. 4 e Considerando 50 del Regolamento. I dati in **forma anonima e aggregata** potranno essere utilizzati per finalità di ricerca scientifica e per finalità didattiche nonché per attività di programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria.

L'UCBM effettua, inoltre, indagini di gradimento attraverso la compilazione di questionari cartacei del tutto **anonimi** e che non prevedono la raccolta di dati personali.

### 3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

In merito alle finalità di cura di cui alla lettera a) suindicata, il trattamento dei Dati Personali è effettuato sulla base degli **artt. 6.2.b), 9.2.h) e 9.3 del GDPR e 75 del d.lgs. 196/2003** ("Codice Privacy"), in quanto necessario a fornire la prestazione sanitaria richiesta o comunque prestata nel Suo interesse.

Per le finalità di cui alle lettere **b), c), d) ed e)** la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex **artt. 6.1.a) e 9.2.a) del GDPR**.

Per la finalità di cui alla lettera **f)**, la base di legittimità del trattamento si rinviene nell'art. **6.1.e), 6.3.b) e 9.2.g) del GDPR e 2-sexies del Codice Privacy**. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è facoltativo e il mancato conferimento non comprometterà l'accesso alla prestazione sanitaria richiesta ma impedirà all'UCBM di far assistere gli studenti alle prestazioni sanitarie.

Per la finalità di cui alle lettere **g), h) e i)**, la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex **art. 6.1.a) del GDPR**.

Per la finalità di cui alla lettera **j)**, la base di legittimità è l'**art. 6.1.c) e 9.2.g); 9.2.h) e 9.2.i) del GDPR e 2-sexies del Codice Privacy**.

Per la finalità di cui alla lettera **k)**, la base di legittimità è l'**art. 6.1.e), 6.1.c), 9.2.c), 9.2.g), 9.2.h) e 9.2.i) del GDPR e 2-sexies del Codice Privacy**.

Per la finalità di cui alla lettera **l)**, la base di legittimità è l'**art. 6.1.f) e 9.2.f) del GDPR**.

Per la finalità di cui alla lettera **m)**, la base dell'interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'**art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR**.

Riguardo alla finalità di cui alla lettera **n)** si precisa che potrebbe configurarsi l'effettiva esigenza di trattare le Sue informazioni personali, anche di natura particolare, per tutelare un interesse vitale di un'altra persona. Tale trattamento potrà avvenire solo sulla base di un consenso ex art. 9.1.2.a) del GDPR che Le verrà, se del caso, appositamente richiesto. Tuttavia, qualora Lei si trovasse in stato di incapacità fisica o giuridica di prestare tale consenso, il Titolare potrà comunque trattare le Sue informazioni personali a questo fine sulla base dell'**art. 9, par. 1, lett. c) del GDPR**.

Lei potrà revocare il consenso prestato ex art. 7 del GDPR in qualunque momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### 4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante supporto cartaceo e mediante strumenti elettronici automatizzati, informatici e telematici nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali e con l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la tutela dei Suoi diritti, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra descritte e, comunque, con specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo dei suoi dati personali ai soli operatori autorizzati che hanno partecipato a corsi specifici di formazione e vengono periodicamente aggiornati e sensibilizzati in materia di trattamento dei dati personali e al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza del paziente. L'accesso ai Suoi dati personali è consentito solo per le finalità legate al ruolo dell'operatore e solo per il tempo strettamente necessario a trattare la prestazione sanitaria.

### 5. DESTINATARI DEI DATI

I Suoi Dati Personali non verranno in alcun modo diffusi e saranno trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare o studenti dell'Università o tirocinanti a tal fine espressamente autorizzati ex artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"). I Dati Personali potranno inoltre essere comunicati a:

- organismi sanitari di controllo e altri organi della pubblica amministrazione (locale, regionale e nazionale), autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- solo in caso di prestazioni rese in regime privato a pazienti assicurati**, enti assicurativi, casse di assistenza sanitaria integrativa e fondi sanitari convenzionati che coprono una parte del costo della prestazione sanitaria, ai quali i dati anche sensibili verrebbero trasmessi per poter garantire la copertura attraverso il pagamento diretto o il rimborso delle prestazioni effettuate come richiesto dall'interessato (a norma dell'art. 9.2.h) e del Considerando 52 del GDPR);
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare (come laboratori analisi, consulenti, società di recupero credito, istituti di credito, enti certificatori, a società o professionisti che forniscono supporto all'implementazione e alla manutenzione del sistema informativo e degli applicativi aziendali e a società che forniscono servizi di conservazione sostitutiva della documentazione amministrativa e clinica, fornitori di dispositivi medici, di applicazioni tecnologiche, medici specialisti - altamente qualificati per consulti o per eseguire la prestazione sanitaria richiesta e/o effettuata nel Suo interesse, altre strutture sanitarie, ecc.) che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR;
- l'ambito della comunicazione potrà essere esteso a favore di soggetti terzi legittimati (in caso in cui Lei sia incosciente e/o incapace) ovvero da Lei legittimati sulla base del Suo consenso con riferimento alla Sua presenza e/o dislocazione all'interno del Policlinico in caso di ricovero e/o che è in atto o si è svolta una prestazione di pronto soccorso, nonché a conoscere informazioni relative al Suo stato di salute;
- altri soggetti legittimati (in riferimento alla presa visione e/o copia della cartella clinica e dell'acclusa scheda di dimissione ospedaliera) in conformità a quanto previsto dagli artt. 92 e 93 del Codice Privacy;
- limitatamente a quanto necessario per la finalità m), a società che si occupano di revisioni contabili e che agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento.

### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5.1.c) ed e) del GDPR. I dati personali dell'Interessato oggetto dell'attività di marketing indicate alle lettere d) e) ed f) del paragrafo 2 (Finalità del trattamento) e svolte sulla base del Suo consenso saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla loro registrazione; decorso tale periodo i dati verranno definitivamente cancellati.

Il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali anche per il tempo necessario per adempiere gli obblighi normativi cui è soggetto o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

### 7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei Suoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare in un paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento. In particolare, i trasferimenti si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o il DPO agli indirizzi di contatto sopraindicati.

### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR e di revocare in ogni momento i consensi prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, potrà chiedere l'accesso ai Suoi dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, la rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi ai sensi dell'art. 17 GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR nonché di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR e di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi in ogni momento, senza alcuna giustificazione al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto di cui alle lettere d), e) e f) della sezione 2) della presente informativa. È possibile esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del Regolamento o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del Regolamento, anche in parte, ossia, opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

### 9. RECLAMO AL GARANTE

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giuridiche (art. 79 del Regolamento).