



**INFORMATIVA EX ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SEGNALAZIONI ALL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 di seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”), i Suoi Dati Personali, raccolti nel presente modulo ai fini della gestione della Sua segnalazione saranno trattati dalla Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma (di seguito, il “**Policlinico**” o “**Fondazione**”), con sede in Roma alla via Alvaro del Portillo, 200 e raggiungibile via e-mail all’indirizzo presidenza@pec.policlinicocampus.it in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il “**Titolare**”)

Il Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito il “**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) è contattabile ai seguenti indirizzi:

- e-mail, all’indirizzo: dpo@policlinicocampus.it
- posta ordinaria, all’indirizzo della **Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico**, con sede in Roma (RM) alla via Alvaro del Portillo, n. 200, CAP 00128, **c.a. del Data Protection Officer**.

CATEGORIE E TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati trattati dal Titolare possono includere:

1. dati comuni, quali informazioni personali tra cui rientrano, il Suo nome, cognome, data di nascita, il numero di telefono, i dati relativi all’ubicazione e indirizzo di posta elettronica, le informazioni relative al regime a cui afferisce la prestazione sanitaria (SSN e/o Privato assicurato) e la tipologia di prestazione (ambulatoriale, ricovero, day hospital, day surgery) a cui si riferisce la segnalazione; contenuto della segnalazione, compreso l’ambito (servizi e/o unità operative) e il tipo di segnalazione (reclamo, rilievo, elogio, suggerimento e/o richiesta di informazione);
2. attraverso il form on line/modulo di segnalazione o successivamente, il Titolare potrebbe raccogliere dati “particolari” come definiti all’art. 9 del GDPR, ossia idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l’adesione a partiti politici, l’adesione a sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, dati biometrici, genetici, nonché lo stato di salute.

I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come “**Dati Personali**”.

Ai sensi dell’art. 14 del GDPR il Titolare La informa che potrebbe aver ottenuto i Suoi Dati Personali da terzi soggetti che hanno effettuato la segnalazione.

FINALITÀ, BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali saranno trattati ai fini della gestione della Sua segnalazione sulla base dell’art. **6.1.b)** del Regolamento per i dati comuni e **9.2.h)** e **9.3 del GDPR** per quelli particolari, nonché sulla base dell’art. **75 del d.lgs. 196/2003** (“Codice Privacy”).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità sopra indicata è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dar seguito alla Sua segnalazione.

È altresì possibile il verificarsi di un trattamento dei dati personali di terzi soggetti da Lei indicati nel form on line/modulo di segnalazione. Rispetto a tali ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, Lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il Suo conferimento spontaneo in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora Lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un’idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

Una volta conferiti, i Suoi Dati Personali potrebbero essere trattati anche per **adempiere agli obblighi normativi a cui il Titolare è soggetto** (in particolare, in materia di igiene e sanità, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, investigazioni della polizia giudiziaria ecc.), sulla base dell’**art. 6.1.c) e 9.2.i) del GDPR e 2-sexies del Codice Privacy**, nonché utilizzati **per soddisfare eventuali finalità difensive**, sulla base dell’**art. 6.1.f) e 9.2.f) del GDPR**.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alla finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati potranno essere condivisi con:

1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR (es. consulenti);
2. personale incaricato del trattamento ai sensi dell’articolo 29 del GDPR e 2 quaterdecies del d.lgs. 196/2003 “Codice Privacy” (es. personale della Direzione Sanitaria, DPO ecc.);
3. soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (es. autorità di controllo, autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza ecc.) ovvero soggetti (es. difensori in caso di contenzioso e/o precontenzioso) a cui sia necessario comunicare le Sue informazioni personali ai fini difensivi.

L’elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto al Titolare e/o al DPO ai recapiti sopra indicati.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del Regolamento. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei Suoi Dati Personali potrebbero essere condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare in un paese terzo al di fuori dello Spazio Economico Europeo o un’organizzazione internazionale. Il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell’interessato, l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 e 02/2020 dell’European Data Protection Board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto di esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR e di revocare in ogni momento i consensi prestati senza pregiudizio alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca. In particolare, potrà chiedere l’accesso ai Suoi dati ai sensi dell’art. 15 GDPR, la rettifica ai sensi dell’art. 16 GDPR, la cancellazione degli stessi ai sensi dell’art. 17 GDPR, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 del GDPR nonché di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall’art. 20 del GDPR e di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona ai sensi dell’art. 22 del GDPR.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l’opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

RECLAMO AL GARANTE

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall’art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Ultimo aggiornamento: novembre 2022